

三井ガーデンホテル

外国人観光客に向けた 大阪旅行の思い出創造イベント

Mitsui Garden Hotel Osaka Premier

近畿大学経営学部
布施匡章ゼミナール

井上真笑、吉田美悠
迫田竣也、堂本将弘、野間悠輔

サービスデザイン

買い手の視点でサービスを受ける価値を最大化すること

産学連携プロジェクト



企業



学生

商品企画、販売促進、イベント運営を行い実践を通して学んでいます

取り組み内容

外国人観光客に向けた未来の自分に 日本語でお手紙を書くワークショップの開催

詳細

開催場所：三井ガーデンホテル大阪プレミア16階ラウンジ

日時：2024年11月19日～21日

9時～、13時～（1時間2部制）

参加人数：5名

協力：三井ガーデンホテル大阪プレミア様
水都大阪コンソーシアム様
ポスト舎様



目的

- 三井ガーデンホテル大阪プレミアでの思い出を作ってもらう
- ひらがなを書く体験で日本の文化に触れてもらう
- もう一度大阪に来たいと思ってもらう



大阪で記憶に残る思い出を作ってもらうことで
ホテルのリピートと中之島（水辺）の活性化に繋がる

————→ 大阪への再訪を促すために手紙が届く時期を2026年年明けに設定

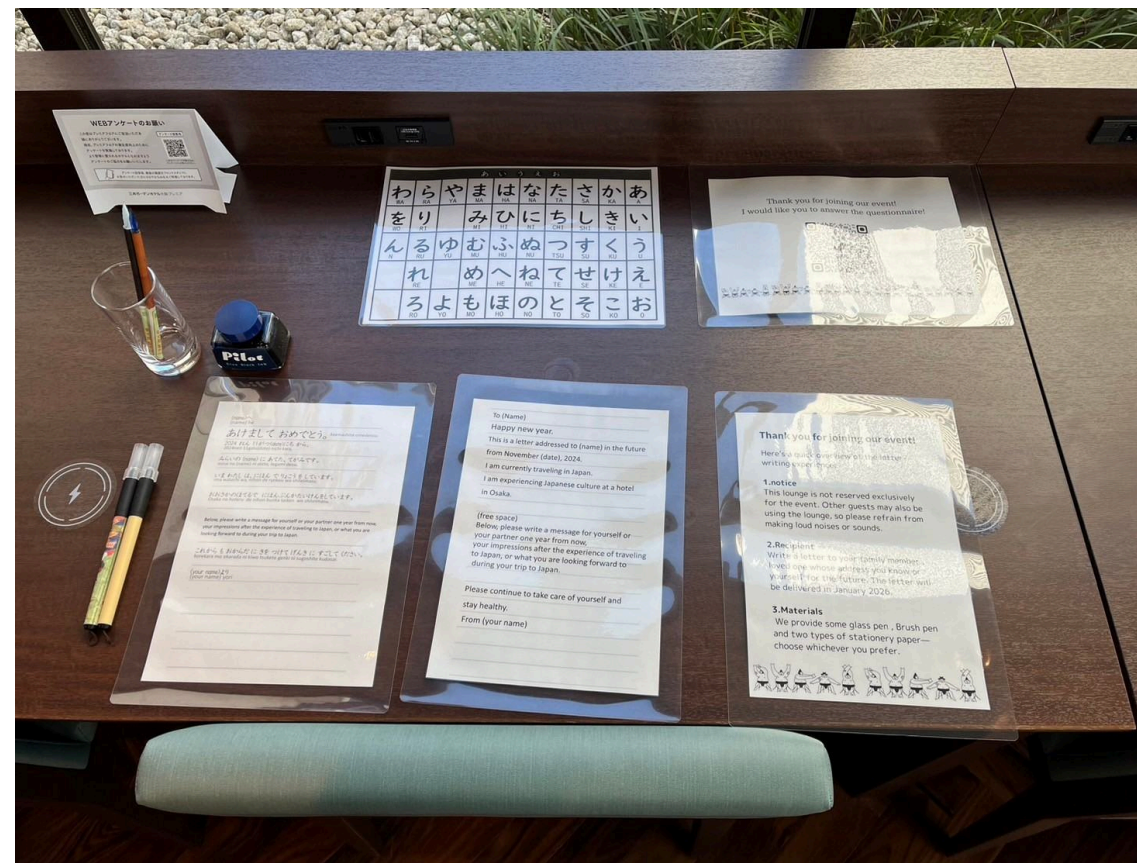
イベント内容

1， 2 種類の便箋、 9 種類の封筒から好きなものを選ぶ



インクを使ったペンで書いてもにじみにくい便箋と、和紙で作った和柄の封筒を使用。封筒は本イベントのため、ポスト舎様がこだわって作成。

2， ひらがな表などを参考に
ガラスペン、筆ペンで手紙を書く



イベント時間を考慮し、すぐに日本語が書けるよう文章の内容一部をあらかじめ設定。2026年に届く想定での手紙のため、挨拶は「あけましておめでとう」に統一。そのほか、名前を日本語で書きたいなどに対応できるようひらがなシートも使用。

3， 書いた手紙を封筒に入れ
ポストに投函する



最初に選んだ封筒に書き終えた手紙を入れ、宛名を書いたのちに、手作りのポストに投函。

イベント内容

4，折り紙体験



手紙をポストに投函後、時間があつたため折り紙と一緒に作成。鶴や兜などを折り方をレクチャー。

5，私たちからのお礼の手紙と ポストカードなどのお土産をお渡し



最後にイベント参加のお礼として、あらかじめ用意していたメッセージカードと顔はめパネル式のポストカードをプレゼント。

協力

ポスト舎 手紙のかける雑貨店

韮公園の近くにある雑貨屋さん。

海外から直接買い付けた可愛い雑貨が数多く取り揃えてあり、店内の窓際でお手紙を書くこともできる。

使用した和柄の封筒やガラスペン、ポストカードなどの用意をしていただいた。

和紙でできた和柄の封筒が特に好評で、じっくり手に取って眺める方や、柄選びに悩まれる方が多かった。

日本らしさのあるものがユーザー体験の向上につながったと考えられる。



振り返り

イベントに対する具体的な目標を設定していなかった

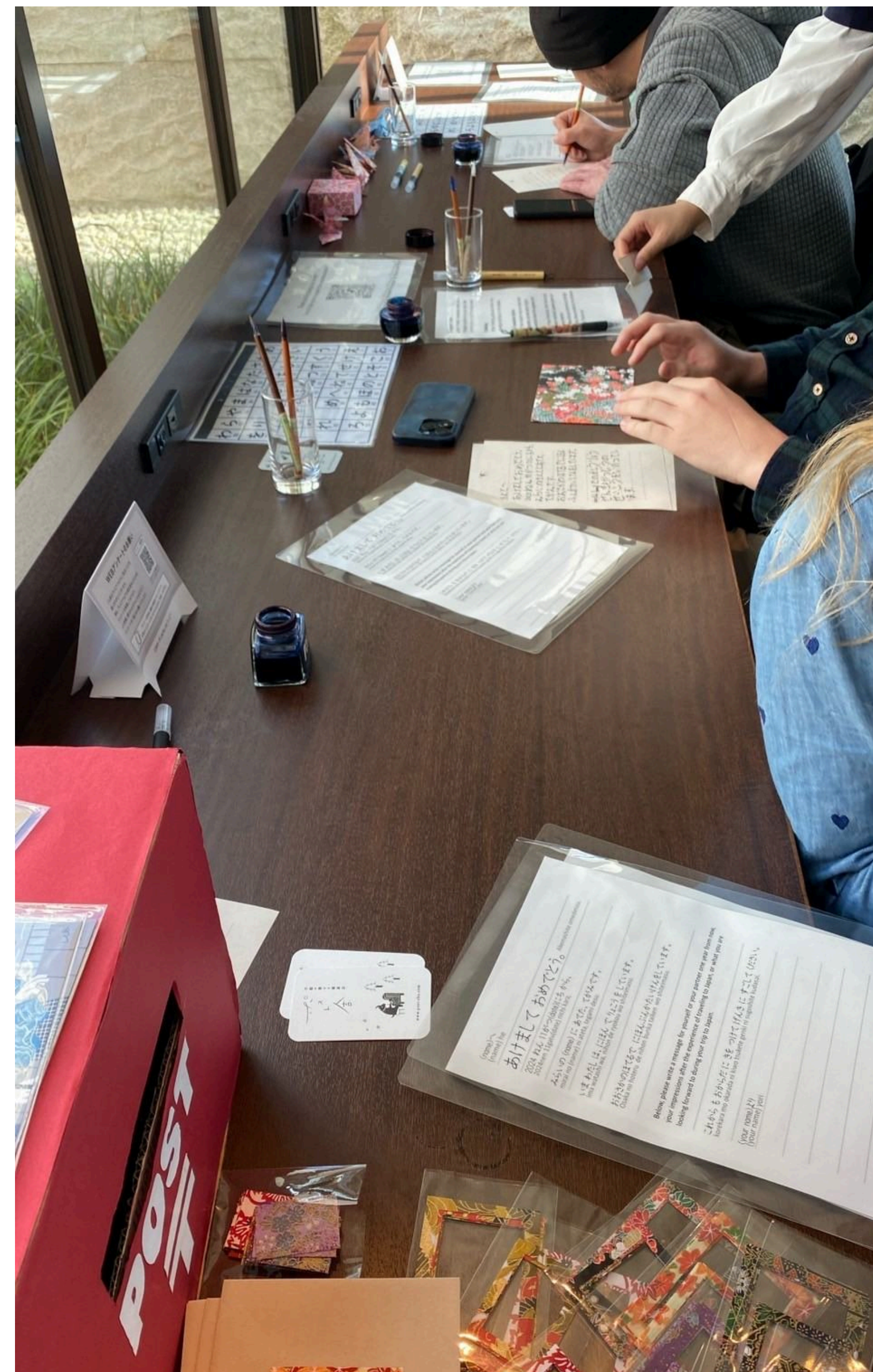


このイベントは成功したのかが不明瞭である

参加人数は少なかったが、満足度は非常に高かった。

反省点

- 集客準備（広報活動）不足
- 開催時期、時間帯
- 場所選定
- 英語力



功績



NEWSCAST

新着 地域検索 エンタメ スポーツ アニメ・ゲーム BtoB・ビジネス 旅行・お出かけ グルメ ネット・IT ファッション コスメ ライフスタイル 金融・経済 調査

近畿大学×水都大阪コンソーシアム×三井ガーデンホテル大阪プレミア 大阪への再訪を促す外国人観光客向けイベントを実施 11月19日（火）から21日（木）期間限定開催

学校法人近畿大学 2024-11-12 14:

ジャンル: BtoB・ビジネス

タグ: イベント インバウンド

時事ドットコム
https://www.jiji.com › jc › article
近畿大学×水都大阪コンソーシアム×三井ガーデンホテル大阪 ...
2024年11月12日・近畿大学×水都大阪コンソーシアム×三井ガーデンホテル大阪プレミア 大阪への再訪を促す外国人観光客向けイベントを実施 [株式会社三井不動産 ...

TRAICY（トライシー）
https://release.traicy.com › posts
近畿大学×水都大阪コンソーシアム×三井ガーデンホテル大阪 ...
2024年11月12日・11月19日（火）から21日（木）期間限定開催 株式会社三井不動産ホテルマネジメント（本社：東京都中央区、代表取締役社長：雀部優）が運営する「三井ガーデンホテル大阪プレミア（所在：大阪府大阪市）」と近畿大学経営学部（所在：大阪府東大阪市）経営学科教授布施匡章ゼミ、水都大阪 ...

ORICON NEWS
https://www.oricon.co.jp › pressrelease
近畿大学×水都大阪コンソーシアム×三井ガーデンホテル大阪 ...
近畿大学×水都大阪コンソーシアム×三井ガーデンホテル大阪プレミア 大阪への再訪を促す外国人観光客向けイベントを実施 11月19日（）から21日 ...

近畿大学の広報からの取材と公式Instagramへの掲載。
また、プレスリリースを多くのニュースサイトに掲載していただきました。

ご清聴ありがとうございました

